

POLITICA PER LA QUALITA' DI AGSM AIM CALORE

Questo documento intende esprimere in modo formale gli orientamenti e gli indirizzi generali di AGSM AIM CALORE S.R.L. per la qualità applicati alle attività svolte:

- Produzione di energia elettrica da cogenerazione
- Produzione e distribuzione di calore per teleriscaldamento
- Produzione di energia elettrica da cogenerazione

La politica per la qualità rappresenta un insieme di principi guida, valori e vincoli che devono essere impiegati per assicurare che gli obiettivi siano appropriati per il raggiungimento dello scopo dell'organizzazione.

Gli impegni che AGSM AIM CALORE S.R.L. intende assumere nei confronti di tutti gli stakeholders sono qui illustrati:

a) si impegna ad attuare una gestione per la qualità appropriata alla tipologia e caratteristiche delle succitate attività, cui il Sistema si applica, mediante un generalizzato approccio per processi, definizione delle procedure per la conduzione delle attività, modalità di controllo definite, misurazione e valutazione dei risultati, nonché la messa a disposizione di risorse ed informazioni adeguate a supportarne il funzionamento.

b) si impegna a recepire e soddisfare con efficienza ed efficacia i requisiti cogenti e non cogenti delle parti interessate, fornendo un servizio che corrisponda ai livelli di qualità previsti dall'Authority, attraverso il sistema di controlli di qualità, dalla fase di progettazione, alla realizzazione di impianti e reti, fino all'erogazione del servizio.

c) si impegna ad aumentare lo sviluppo del servizio sul territorio attraverso l'acquisizione di nuovi clienti, verifica delle aree con maggiori potenzialità di incrementare la rete tlr, contatti con realtà industriali/commerciali per valutare le possibilità di realizzare piccoli impianti di cogenerazione dislocati in punti strategici e convenienti del territorio.

d) si impegna a fornire risposte puntuali e soluzioni ai clienti, intervenendo con proprio personale o con il supporto di fornitori qualificati, nonché al miglioramento della comunicazione verso tutte le parti interessate

e) si impegna a migliorare continuamente l'efficacia del Sistema per la qualità, attraverso azioni di controllo, attività formative e informative, innovazione tecnologica, predisposizione e aggiornamento di adeguata documentazione tecnica, gestionale ed organizzativa ed un reporting interno periodico.

f) si impegna ad individuare e riesaminare, con cadenza almeno annuale in sede di Riesame, obiettivi ed indicatori significativi per la qualità, anche in relazione all'analisi dei rischi e delle opportunità derivanti dal contesto.

h) l'azienda considera come elemento centrale dello sviluppo e dell'evoluzione aziendale la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative non solo dei propri clienti, ma di tutti i soggetti coinvolti nei processi aziendali, come i lavoratori, gli enti pubblici, e la collettività in generale.

i) tutti i lavoratori, a tutti i livelli, sono responsabili di supportare i principi contenuti nella seguente politica migliorando le performance qualitative aziendali, ove possibile. In particolare, il management ne è responsabile della diffusione, del coinvolgimento e soprattutto del monitoraggio del livello di consapevolezza nelle proprie aree di responsabilità.

6 aprile 2022

AGSM AIM CALORE
Il Consigliere Delegato
Francesco Berton